

Privaatsusteade

Käesolev Clementer OÜ privaatsusteade sätestab, kuidas krediidiandja Teie isikuandmeid kogub, kasutab ja muul viisil töötleb.

Privaatsusteade kohaldub ulatuses, kus kohaldatakse andmekaitsealaseid õigusakte, andmekaitse üldmäärust (Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel) ja teisi kohaldatavate andmekaitsealaseid õigusakte.

Avaldades tahet kliendisuhtesse astuda või astudes kliendisuhtesse krediidiandjaga, annab klient krediidiandjale nõusoleku oma kliendiandmete töötlemiseks privaatsusteates sätestatud tingimustel ja korras.

Privaatsusteavet kohaldatakse kõikide klientide kliendiandmete töötlemise, samuti võimalikus ulatuses kliendisuhete kohta, mis on tekkinud enne privaatsusteabe jõustumist.

I Isikuandmete vastutav töötleja on:

Clementer OÜ

Registrikood: 14982343

Aadress: Rotermanni tn 18/1-16, 10111, Tallinn, Eesti

E-post : info@clementer.ee

Veebisait : www.clementer.ee

II Isikusamasuse tuvastamine tehingute tegemisel ja kliendisuhete loomisel

Clementer OÜ tuvastab kliendi, tehingus osaleva isiku või tema esindaja isikusamasuse, kontrollib esitatud dokumentide ning andmete õigsust ning töötleb läbi tehingus osaleva isiku kohta kirjalikult järgmised isikuandmed:

1. Identifitseerimisandmed – ees- ja perekonnanimi, isikukood jms;
2. Isikliku elu andmed – elukoht, perekonnaseis, lapsed jms;
3. Kontaktandmed – telefoninumber, e-post, postiaadress jms;
4. Dokumendiandmed – dokumendi number, väljaandmis- ja aegumiskuupäev jms;
5. Tööelu andmed – tööandja, amet, palk jms;
6. Tarbijakäitumise andmed – andmed vara kohta (maja, korter, auto), laenukäitumise ja laenu tagasimaksmise andmed jms;
7. Finantsandmed – pangakonto number, sissetulek, hinnatavad kulud, muud kohustused jms.

III Kliendiandmete töötlemine ning eesmärk

Krediidiandja peab lähtuma vastavalt isikuandmete kaitse seaduse, krediidiandjate ja -vahendaja seaduse, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse ning muudest asjakohastest õigusaktidest.

Clementer OÜ töötleb kliendi nõusolekul (taotluse esitamisega) kõik edastatud andmestiku.

Kliendiandmete töötlemise käigus toimub isikusamasuse tuvastamine. Pärast isikusamasuse tuvastamist saadakse infot veel kliendilt telefoni või e-posti teel. Lisaks saadakse infot veel kolmandatelt isikutelt, sealhulgas avalikest allikatest, ametiasutustest (kohtud, kohtutäiturid, pankrotihaldurid) ning e-andmebaasidest (nt kinnisturaamat, karistusregister, äriregister), et saaks toimuda lepingu ettevalmistamine, koostamine ja sõlmimine.

Töötleme kliendiandmed järgmistel eesmärkidel:

1. Identifitseerimisandmed, isikliku elu andmed, dokumendiandmed – kasutatakse peamiselt kliendi identifitseerimiseks.
2. Kontaktandmed – kasutatakse kliendile lepinguga seotud teabe edastamiseks.
3. Tööelu andmed – kasutatakse kliendi krediivõime hindamiseks ja vastava teenuse pakkumiseks.
4. Tarbijakäitumise andmed, finantsandmed – kasutatakse kliendi usaldusväarsuse ja krediivõime hindamiseks ning vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks.

IV Kliendiandmete jagamine

Arvestades privaatsusteates sätestatud kliendiandmete töötlemise eesmäärke võime avaldada teie andmeid järgnevalt:

Käendaja, tagatisvara omanikud, arhiiv-, notari-, trüki-, IT-, ja postiteenuse osutajatele.

Lisaks maksehäireregistrite pidajad, audiitorid, võla sissenõudmisteenus osutajad, et täita kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutega sõlmitud lepingud.

Muudele kolmandatele isikutele, et kaitsta vajadusel krediidiandja enda rikutud või vaidlustatud õigusi. Nõudeõiguse loovutamisel uuele võlausaldajale.

V Kliendiandmete salvestamine, säilitamine ja turvalisus

Krediidiandja määrab kliendiandmete salvestamise aja tuginedes seaduses sätestatud alustele.

Kliendiandmed, mida kogutakse seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise kohustuse täitmiseks, nagu kliendi isikusamasuse tuvastamisega seonduvad andmed ning andmed kliendi vara päritolu kohta säilitab krediidiandja 5 aastat pärast kliendisuhete lõppu. Seaduses sätestatud alustel on krediidiandjal õigus nimetatud tähtaega pikendada, kuid mitte üle 5 aasta.

Kliendiandmeid, mida kogutakse kliendisuhete jooksul seoses kliendile teenuse osutamisega, kliendi maksevõime hindamise ning analüüsimisega, vastutustundliku laenamise põhimõtte täitmise ja järgimisega, kliendiga tehtud tehingute ja tehingute täitmisega seotud asjaolude kohta, samuti kliendi maksekäitumise kohta säilitab krediidiandja 3 aastat pärast kliendisuhete lõppu. Seaduses sätestatud aluselt, sealhulgas käimasolevate õiguslike vaidluste ning -menetluse korral järgib krediidiandja pikemat säilitamise tähtaega milleks on kuni 10 aastat.

Kliendiandmed, mida on kogutud kliendi nõuetekohase nõusoleku alusel säilitatakse kuni kliendi vastavasisulisel taotluse rahuldamiseni. Hiljem nimetatud andmed kustutatakse ning krediidiandjal puudub õigustatud huvi nende edasiseks säilitamiseks.

VI Kliendi õigused

Teil on õigus tutvuda oma kliendiandmetega pöördudes meie poole avaldusega, et me kinnitaksime milliseid andmeid me tuvastame, töötleme, säilitame ja jagame.

Teil on õigus nõuda paranduste tegemist oma kliendiandmetes kui kliendiandmed on muutunud või muul põhjusel ebaõiged.

Teil on õigus isikuandmete kaitse seaduses või muus asjaomases õigusaktis sätestatud alustel nõuda krediidiandja poolt kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud kliendiandmete kustutamist. Lisaks on Teil õigus punktis 3 esitatud kliendiandmete töölemine igal ajal osaliselt või täielikult tagasi võtta ja peatada täielikult kui klient on otsustanud teenusest loobuda.

Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (aadress Tatari 39, Tallinn 10134, telefon 5620 2341, e-post info@aki.ee) või kohtu poole. Täpsed Andmekaitse Inspektsiooni vastuvõtuajad on välja toodud koduleheküljel aadressil www.aki.ee.

VII Muudatused

Krediidiandja teavitab Clementer OÜ privaatsusteabe muutmisest klienti e-posti teel vähemalt 15 päeva enne muudatuste jõustumist.